



商 工 会 報

# あ ち

第 44 号

発行 阿智村商工会  
43-2241

編集 会報編集委員会  
印刷 龍共印刷(株)



## 立ち振る舞いは商品です

ユルイの宿 恵山上原ひとみ

二月十六日に、阿智村商工会主催の接客講習会が昼神温泉観光センターであり、参加させていただきました。当日、会場に用意されていた椅子では足りなくなる程、大勢の人が講議を聞きに来ていました。

講師の遠藤洋子先生は、昭和四十年、静岡の三保園ホテルにパートタイマーとして就職、昭和五十七年には副支配人にまで上り詰めた方で、会場では、お隣の方とあいさつ

の練習をしたり、緊張を解すためにゲームや肩たたきを折り混ぜながらの講話で、楽しく、ためになる時間を過ごさせていただきました。

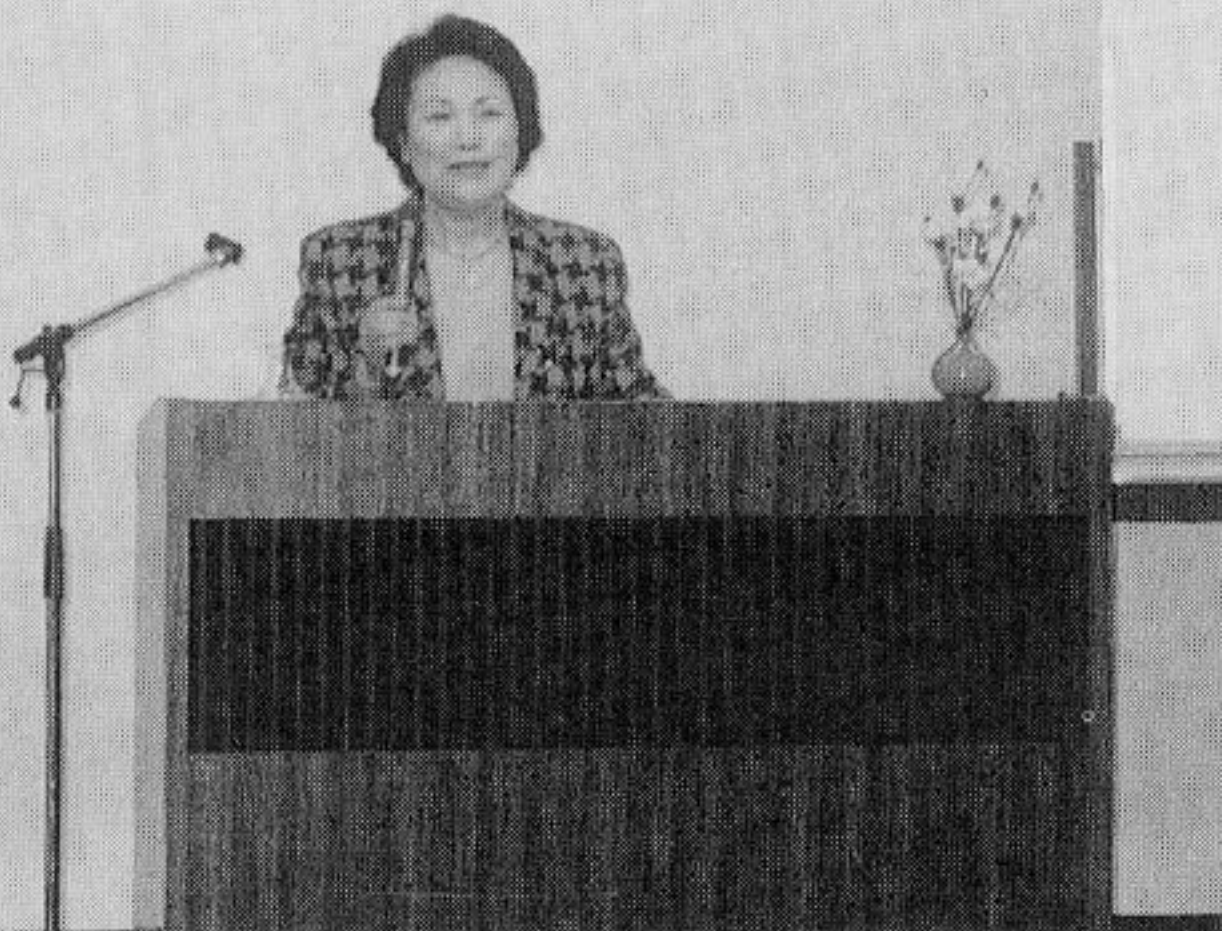
まず、お客様は歓迎されたい、大事にされたい、損はしたくないと思っているのです、常に私共を選んでくださった事を感謝すること、満足してお帰り頂くという一人ひとりの気持ちが大変であること、お客様のためなら喜んでご奉

るといった簡単な事の積み重ねなので、改めて基本に戻らなければと思いました。  
美しい立ち振る舞いをするには、テキパキ素早く仕事をこなし、騒々しくなく上品に見えるよう指を揃えたり、動きは後半をゆっくりする。物を渡す時は両手を添えるといった、動作と気持ちを合わせる事が大事だそうです。また、言葉もとても大事なので、相手の様子を見て柔軟に対応し、

相づちを打つ、言葉を惜しまないといったプラスの心掛けが印象を良くするそうです。  
お客様を大事にすること、気配り、目配り、心配り、いつも思っている事であってもつい忙しくて…となっていないか、会社へ戻ってから、まずは会釈とあいさつから訓練を再開しました。  
あっといふ間の二時間で、是非もう一度聞きたいと思っ

### 接客講習会

付加価値を高めるサービス  
立ち振る舞いは商品です



講師の遠藤洋子先生

仕させて頂くという心構えが大事であるというお話がありました。  
また、おもてなしの三要素は、ハートと接客技術と見た目の印象にあるという事、接客は明るい声と明るい表情で、気持ちを入れて、お客様の目を見



熱心に聴講する参加者



長年に亘って阿智村商工会のために尽力された新井千乗氏が、去る二月四日ご逝去されました。享年八十四歳。謹んで哀悼の意を表します。

新井さんは、昭和三十五年から四十四年まで、初代阿智村商工会長を務められ、その後も顧問として長く本会の発展に尽くして来られました。

## 弔 辞

商工会を代表して、阿智村商工会初代会長故新井千乗様の御霊前に、謹んでお別れの言葉を申し上げます。

立春とは名のみにて、余寒ことのほか厳しい今日、ここに突然の訃報に接し、驚きと痛恨の情にたえない次第であります。

今静かにあなたの残された輝かしい御事跡を思いおこしてみますとき、卓越した御見識と、強固な信念のもとに、情熱をもって、リーダーとして御活躍されましたことは、私共の深く敬服致すところであります。

あなたは昭和三十五年、商工会の組織に関する法律が施行されると同時に、阿智村商工会の初代会長として御就任され、八年間会長として指揮をとられました。会長職を後任者に譲られた昭和四十四年六月より今日まで、阿智村商工会顧問として、引き続き商工業発展

に尽くされました。

あなたには、これからも一層の教えをいただきたく願っていたところであり、すのこ、非情にも病魔の侵すところとなり、御家族皆様の願いも空しく、本日お別れを申し上げなければならなくなりましたことは本

当に悲しいことであり、さらに御遺族の方々のお嘆きを思いますとき、何とお慰めの言葉もありませ

ん。心から哀悼の意を表します。

しかしあなたの御魂は、その功績とともに永遠に商工業に携わる者の胸に生き、阿智村の発展のために御加護と御導きを賜りますようお願い、御霊前にぬかづき、在りし日の温厚篤実な御容影を仰ぎ、追悼のまこととを捧げ御冥福をお祈りいたしまして、お別れの言葉といたします。

平成十二年二月六日

阿智村商工会

会長 中山公道

## 経営カルテ

### 家族に 企業内容の情報開示を

経営指導員 佐々木信高

今年のインフルエンザは、異常に猛威を奮っている。特に、高齢者や小さな子供達が尊い命を失い、家族の悲しみは、いかばかりかと思う。

経済低迷の中、暗い話で恐縮ですが、今回は企業代表者の死という事をテーマに考えてみる。

代表者の死は、家族を失った事だけにとどまらず、企業の屋台骨を欠き、企業存続に

も大きな影響がある。かつて企業をたたんだり、あるいは倒産したり、一家離散した企業も数多くある。

①前代表者だったから取引をしていた。

②前代表者の顔で融資をしたあるいは保証人をした。

③後継者がいない、あるいはみつからない。

等の理由が主なものである。病気になるいは不慮の事故等

明日の事は、誰にもわからない。残された家族にとって、企業の内容について無知である事は、企業を維持する上でもマイナスである。そんな意味においても、家族との情報交換は密にして欲しい。また家族も、それを聞く姿勢が必要である。

①企業に借入金があるのか、どの位あるのか。保証人は誰か。

②生命保険の加入は、どこに、どれ位あるのか。

③不動産が、どこに、どの程度あるのか。

等、企業が思わぬ方向にいかない為にも、常日頃家族で話しておく事が大切である。

## 珠算検定合格おめでとう

- |  |               |               |                |
|--|---------------|---------------|----------------|
| 二月二十一日(日)に商工会館で実施した、第百十二回全国商工会珠算検定試験の合格者は、次の皆さんです。 | 松下千秋          | 田中智           | 所沢祐介           |
| 二級 井原由加里 北澤薫                                       | 五級 熊谷美和子 井上歩美 | 六級 原拓大 小巻真由美  | 七級 木下教子 熊谷理香   |
| 三級 安藤善基 熊谷美幸                                       | 六級 市川由真 折山薫   | 八級 石田雄飛 野中房子  | 八級 山内朝美        |
| 雪丸斗茂美 佐々木愛美  | 六級 遠山佑太 井原清美  | 九級 上田昇平 原沙織   | 九級 原沙織         |
| 四級 山本なつき 折山正憲                                      | 六級 水上浩 塚田彩季   | 今回の受験者は、百十四名  | 合格率は三九・五%でした。  |
| 憲 田中哲哉 中島礼雅  | 六級 勝野みさき 熊谷貴之 | 六級の井原麻美さんは、満点 | 合格でした。次の検定試験は、 |
| 礼雅 陣内遙香 熊谷萌々                                       | 六級 河合和也 井原麻美  | 六月十三日です。      |                |
| 阿部朋子   | 六級 日香 小島あゆみ   |               |                |
|  | 六級 井原千秋 上原里恵  |               |                |



シリーズ

# 我が家の秘蔵写真 園原正二さん所蔵

第26回



父兄会の人達による薪作りの様子 昭和22年頃  
現在の阿智第2小学校（当時 伍和村小学校）校庭

今日では暖房をとるのに、電気・灯油・ガスの太陽熱等と、手軽で効率も良い熱源が用いられています。戦前から昭和三十年代までの燃料の主流は薪でした。

公共、民間どこでも、煙突から煙が出ていることが、その建物に人がいる証でもありました。学校の冬を迎える大切な仕事の一つに、ストーブの薪取りがありました。PTA（当時の父兄会）は、児童一人当たり二日程の出役割当てがされ、山から搬出。切って、割って、校舎の窓下は全面に薪が積み上げられたものです。今のように、勤め等が無かった時代だからできたとも言えるでしょう。



マキ型 トヨタKB型  
昭和二十七年撮影  
石田照幸さん

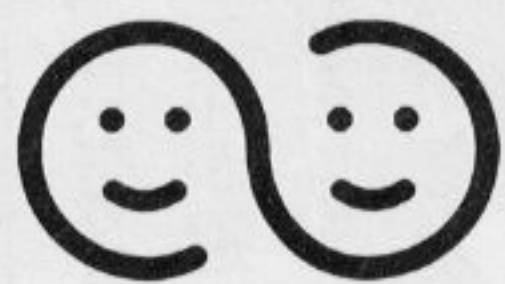
## 信金だより

アンパンマンの定期積金について、お知らせいたします。

この三月、四月は卒業、進学、就職で新たな旅立ちの時期です。私たちのライフステージで教育資金、マイホームが気になります。目的をもって、計画的にコツコツと長期に積立てていくことが大切です。

ご存知ですか、総教育費一、〇〇〇万時代、小学校から高校までで約四七〇万円、更に大学進学の場合は初年度一年間で一九五万、二六〇万円、この他に仕送り月平均一〇万円として年間一二〇万円という費用がかかります。このために教育資金は早めのスタートを、定期積金「大志」でお子さまの夢、応援します。

IIDA SHINKIN BANK  
飯田信用金庫

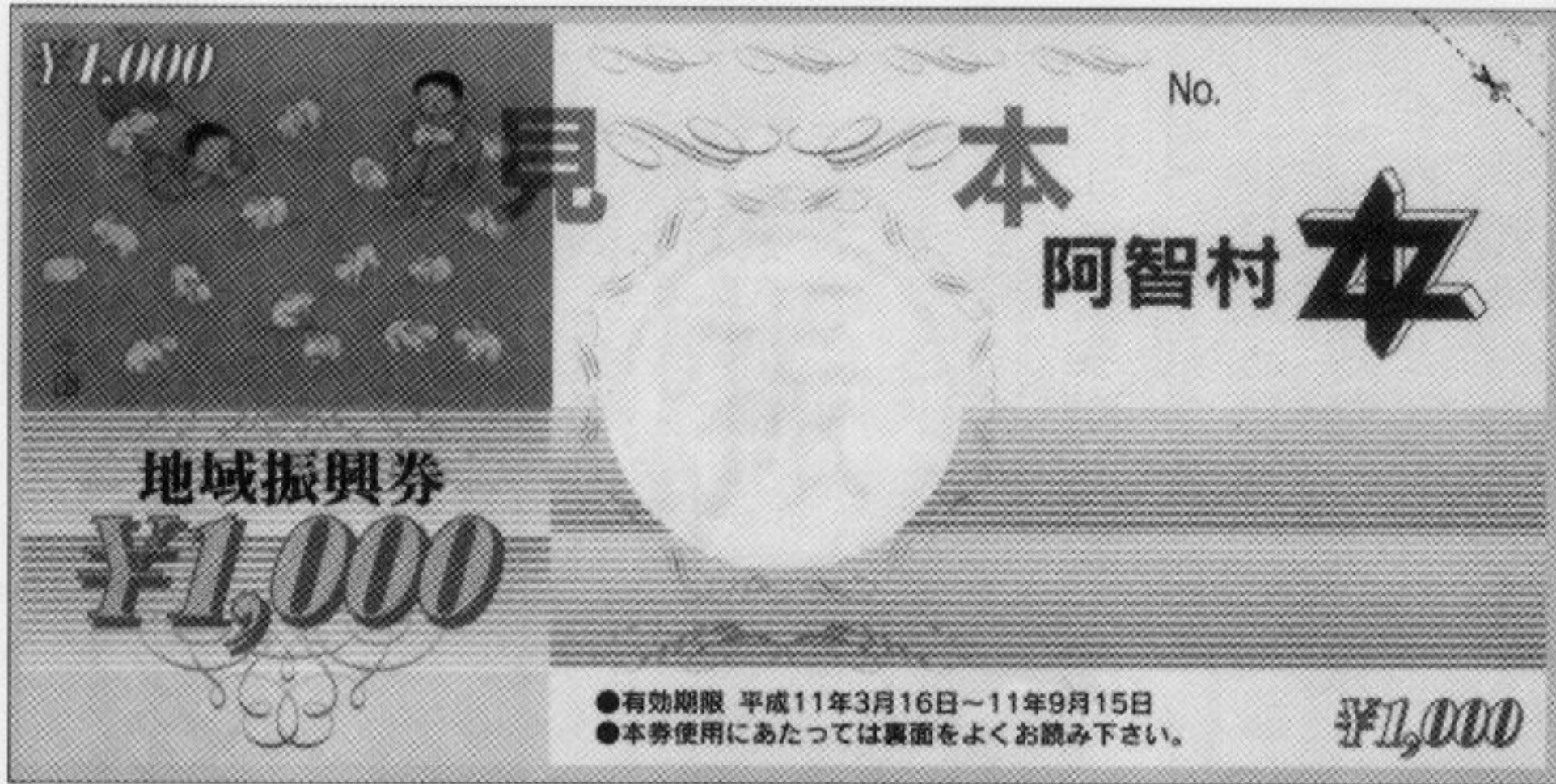


Face to Face



# 地域振興券交付される

国の緊急経済対策の柱の一つ、「地域振興券」の交付が始まりました。十五歳以下の子供を持つ世帯主（子供一人につき二万円分）と、老齢福祉年金の受給者など一定の条件を満たす六十五歳以上の高齢者一人につき二万円分。額面千円の商品券で、使用期間は平成十一年三月十八日から、平成十一年九月十五日までです。阿智村内の、登録された特定事業者で使用することが



できます。

商工会スタンプ店やショッピングタウンピアでは、特別企画として、千円お買上げにつき五十円還元セールを行いました。また、振興券一枚で、川中美幸コンサート入場券の抽選券を一枚進呈しています。

## 法務局からお知らせ

会社等の印鑑証明に関する事務取扱の変更について

長野地方法務局飯田支局では、飯田市、喬木村、阿智村、清内路村、浪合村、平谷村、根羽村及び下條村に本店等のある会社・法人の印鑑証明書を送付してありますが、これまでより安全で簡単な「カード式印鑑間接証明方式」への変更手続きを進めています。

新方式の「カード式印鑑間接証明方式」は、会社・法人の代表者に対し「印鑑カード」を発行し、印鑑証明書の交付請求には、申請書とともにこの「印鑑カード」を提出するもので、この際には実印の押印は不要となります。対象となるのは、飯田支局

## 平成11年4月から男女雇用機会均等法が変わります！

男女雇用機会均等法では、労働者が「女性だから」というだけで、あるいは「一般的又は平均的な女性はこうだから（例えば勤続年数が短い、職業意識が低い等）」という理由で、男女異なる取り扱いをしないことが求められています。今回の改正では、これまで努力義務であった「募集・採用」「配置・昇進」に係る女性労働者に対する差別が禁止となりました。もう一度雇用管理の点検をしましょう。

- ×男女事務員 (女性はワープロのできる人優先) → ○男女事務員 (ワープロのできる人優先)
- 女性であることを理由に、女性のみを募集対象としていませんか。
- ×事務職女性のみ → ○事務職
- ×女性パート → ○パート
- ×看護婦 → ○看護婦・看護師
- ×セールスレディ → ○セールススタッフ
- ×販売員(女性向き) → ○販売員
- ×貴女のソフトな感性が生きる仕事 → ○ソフトな感性が生きる仕事
- 2. 昇進に当たって
- 女性に、役職につけない等の方針はありませんか。
- 昇進・昇格のための勤続年数等の基準が男女で異なっていませんか。

男女雇用機会均等法の改正と併せて、労働基準法及び育児・介護休業法も変わります。

- 1. 募集・採用に当たって
- 女性であることを理由に、募集対象から女性を排除していませんか。
- ×男性営業職募集 → ○営業職募集
- ×カメラマン → ○カメラマン (男女)
- ×営業職男性歓迎 → ○営業職
- 年齢、婚姻の有無、通勤等の条件について男女異なる条件をつけていませんか。
- ×経理事務 → ○経理事務 (男性30歳未満女性25歳未満) (30歳まで)
- ×販売員(30歳未満) → ○販売員(30歳未満) (女性は未婚・自宅通勤に限る)

に印鑑を提出している会社・法人の代表者の印鑑です。飯田支局では、平成十一年四月下旬から順次、印鑑カード交付申請書等を郵送して御案内させていただきましたので、連絡のありました会社・法人の代表者の方は、飯田支局において印鑑カードの交付手続きをして下さい。なお、印鑑カードの交付を受けるまでの間に、印鑑証明書の請求は今までと変わりありませんが、平成十一年十月二十二日からはすべて新方式に切り替わります。詳しくは、長野地方法務局飯田支局（電話〇二六五一一二一〇〇一四）又は、長野地方法務局（〇二六一二三五一六六一）にお尋ね下さい。

## 編集後記

早いもので、長野冬季オリンピックから一年が過ぎた。多くの夢と感動を与えてくれたオリンピック。しかし、残務処理の不祥事。もうあきれで次の言葉もでない。

二・三月は納税申告の時期。書類（伝票・領収書は七年間保管）を前に、工商业者、記帳職員は多忙の毎日。節税に努力し、納税義務に忠実な会員。感謝状を全会員に上げた。

相次ぐ金融破たん、リストラ、激動する経済に目を奪われている間に、職場がどんどん新たな時代に変化している。日産ルノーの合併ではないが、働き方をすっかり変えてしまいう企業のある中、今年も春闘が始まった。定昇部分までメスが入っている。我々商工会員にとっても、目の離せないことである。

会報の届く頃は花見の季節。県内の桜（ソメイヨシノ）の開花が早いようです。地域振興券が支給され、お花見予算に利用し気分一新。購買意欲がわき、景気回復のきっかけになってほしいものです。

編集委員長 井原忠亮